

以下内容考生为考生在模拟测试或正式笔试过程中可能遇到的各种问题及解答，请考生务必仔细阅读。

问题 1：“易考”笔试系统与“腾讯会议”端监控系统何时进行模拟测试？

答：“易考”笔试系统与“腾讯会议”端监控系统的模拟测试时间为 10 月 11 日 18:30 至 20:00 【若考生在工作日下班后登录“易考”笔试系统过程中遇到问题，请于次日联系易考官网首页右下角“在线咨询”进行咨询，网址：<https://eztest.org/> 或拨打 400-620-5555（工作日 9:00-17:00）进行电话咨询。如遇咨询量较大的情况，请考生耐心等待回复。】

问题 2：正式笔试期间，能否去卫生间？

答：不能。如果考生确实需要上卫生间，离开了监控区域，其试卷将会被强制收取。

问题 3：正式笔试期间，若考生迟到，是否可以登录“易考”笔试系统？

答：考生迟到，将无法登录“易考”笔试系统。

问题 4：考生在正式笔试当天，有几次登录“易考”笔试系统的机会？

答：每位考生只有 1 次机会。

问题 5：是否允许使用草稿纸？

答：考生可以使用草稿纸。在开考前，需举起草稿纸前后翻转 10 秒，由监考老师确认没有任何标记。

问题 6：“易考”笔试系统无法正常安装怎么办？

答：请考生先确定电脑使用的是 windows 系统还是 mac 系统。建议优先 windows 系统的电脑。如果无法正常安装，请先关闭或卸载电脑防火墙、杀毒软件、远程操作系统以及其他不相关软件，然后再下载安装。

问题 7：“易考”笔试系统可以正常安装，但是无法答题，怎么办？

答：先重启电脑，然后关闭或卸载电脑防火墙、杀毒软件、远程操作系统以及其他不相关软件，再登录作答。如果还无法答题，请联系易考官网首页右下角“在线咨询”进行咨询（网址：<https://eztest.org/>）或拨打 400-620-5555（工作日 9:00-17:00）进行电话咨询。如遇咨询量较大的情况，请考生耐心等待回复。

问题 8：考生若不会操作“易考”笔试系统怎么办？

答：模式测试及正式笔试期间，如遇系统操作方面的问题，请联系易考官网首页右下角“在线咨询”进行咨询（网址：<https://eztest.org/>）或拨打 400-620-5555（工作日 9:00-17:00）进行电话咨询。如遇咨询量较大的情况，请考生耐心等待回复。

问题 9：“易考”笔试系统字体看不清怎么办？

答：在答题页面右上角点击“Aa”可调整字体大小。

问题 10：是否可以使用输入法？

答：可以使用常用的输入法，如搜狗输入法、百度输入法等。

问题 11：考试过程中电脑或手机电量已耗尽，是否允许拿取或连接充电器？

答：考生需举起手机或其他监控设备，确保其连接或拿取的过程在监考人员监控范围内。若其举动未在监控范围内，则被认定作弊嫌疑，取消其笔试资格。

问题 12：正式笔试期间，考生如遇断网、断电、电脑故障等问题，其作答结果是否会保存？

答：在考生网络环境、电脑设备正常的情况下，其作答结果是可被保存的。但受作答端网络质量不稳定、电脑设备出故障等因素影响，也可能会出现个别内容保存不完整。所以模拟测试很重要，目的就是为了保障正式笔试过程中不出问题。

问题 13：考生如因个人网络、设备等原因掉线，其考试时间是否可延长？

答：不可延长。笔试结束后，系统会强制收卷。

问题 14：考生未在规定的时间内参加模拟测试，会有什么影响，可直接参加正式笔试吗？

答：组织模拟测试的目的，是为了提前解决考生在正式笔试过程中可能会遇到的各种问题，确保笔试顺利开展。如果考生未按要求在指定的时间内登录“易考”笔试系统进行作答测试，组织方会根据未测试考生人数的多少视情况研究是否延长系统模拟测试的时间，具体信息以短信或邮件通知为准。未参加两个系统的测试或只参加其中一个系统测试的考生，可在10月12日晚上正常参加笔试。但在正式笔试过程中，若因考生个人网络、设备、环境、场所、监控角度与位置等造成考试无法正常进行、作答结果未被完整保存、个人行为不符合监控要求等带来的后果由考生自行承担。

问题 15：考生登录“易考”笔试系统的过程中，如果忘记举身份证进行身份核验，是否能够成功登录？

答：考生的身份证号、本人照片等信息已由工作人员提前录入系统中，在考生登录系统开启摄像头的过程中，系统即开始进行“人脸+身份”比对。若考生本人忘记举起身份证进行核验，其可正常登录系统，但会被系统后台认定为“身份异常”。请考生切记登录时使用身份证进行核验。

问题 16：“腾讯会议”端的摆放要求：

①高低：视频监控可看到考生双手、键盘、电脑屏幕。

- ②角度：手机设置横屏模式，收录更广的视野范围；
屋内不能有背光或反光的情况。
- ③手机横屏模式设置：根据自己手机系统操作的要求，
将屏幕设置为“横屏模式”。例如：一家人合影，手机需要采用横屏模式拍照。
- ④考生自备手机支架或三脚架，不建议考生用书本垫放。